

～新型コロナウイルス影響下におけるニーズの変化～ アルバイト採用にも「オンライン面接」導入促進の兆し 求職者ニーズの加速により、約6割の企業が関心あり

株式会社リクルートジョブズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：酒井 久典、以下当社）は、長引く新型コロナウイルスの影響下において、採用現場で求職者および企業、両者のニーズが加速している「オンライン面接」について、企業の導入の課題と対応策についてまとめましたのでご報告いたします。

昨年同月と比較して、求職者の「オンライン面接」の検索回数は約10倍に増加

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、感染リスクへの危機管理は日常生活で欠かせないものとなりました。日常におけるオンラインツールの利用頻度も高まっており、採用現場においても求職者のオンライン面接へのニーズは加速傾向にあります。2020年4月の求職者による「オンライン面接」の検索回数は2019年同月と比較し、約10倍に増加しています。

求職者による「オンライン面接」の検索回数



タウンワークネット「オンライン面接」フリーワード検索回数推移

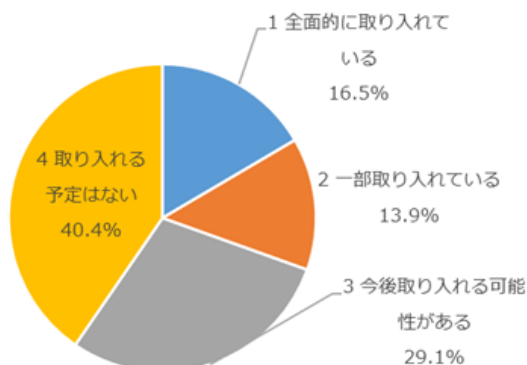
＜オンライン面接利用に対する、求職者の声＞

- 利用したい理由
 - ・感染リスクを避けられる
 - ・交通費などのコスト削減
 - ・準備・移動などの時間軽減
 - ・（自宅などで行えるため）緊張が和らぐ
- 利用をためらう理由
 - ・実店舗の実際の雰囲気分からない
 - ・面接相手となる従業員の実態が分からない
 - ・オンライン面接のマナーへの不安

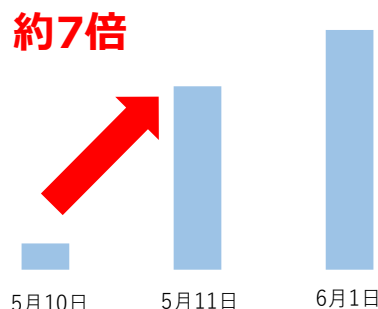
「オンライン面接」を導入している／導入したいと考えている企業は約6割

2020年5月下旬に、弊社メルマガ会員を対象に行ったアンケート調査によると、オンライン面接を「全面的に取り入れている」「一部取り入れている」企業は約3割、「今後取り入れる可能性がある」企業が約3割と、全体で約6割の企業がオンライン面接に関心をもっていることが分かりました。また、求人媒体『タウンワーク』で実施した「オンライン面接」特集以降も、オンライン面接を案内する原稿は増加傾向にあります。

Q. WEB面接を取り入れていますか？ (N=1,136)



人材インフォネット 実施期間：2020/05/22～05/28



タウンワーク2020年5/11号実施
「オンライン面接」特集前後での原稿数の増加率

企業における、「オンライン面接」導入にあたっての課題と対応策

オンライン面接が可能な企業への求職者の関心は高まっており、企業側にも“日程調整がしやすい”“面接機会を増やし、より多くの応募者と面接できる”などのメリットがあります。

一方で、求職者が抱える利用への不安払拭や、企業が導入する際の現場で発生しうる課題の把握は必要になります。継続利用のために、事前に必要な課題と対応策を準備しておくことで、スムーズなオンライン面接の導入と活用が期待できます。

	課題	対応策
<導入前> 環境整備	<ul style="list-style-type: none">環境が整っていない	<ul style="list-style-type: none">PCやタブレットの支給、wi-fi整備などのインターネット環境の整備
<導入時> WEB面接 スキルの習得	<ul style="list-style-type: none">現場担当がシステムに慣れていない	<ul style="list-style-type: none">システム操作の簡易マニュアルの作成撮影場所の背景や採用担当者の身だしなみなど面接実施前の準備の指導
<導入後> 求職者への 配慮	<ul style="list-style-type: none">店舗、従業員の実態、詳細が分からないオンライン面接時のマナーが分からない	<ul style="list-style-type: none">事前に店内の雰囲気や従業員を撮影した写真や動画を用意しておく面接前に画面上で名刺を見せる、面接時に制服着用して臨むなどの工夫事前に面接のヒアリング内容を知らせる

リクルートジョブズについて



社名 : 株式会社リクルートジョブズ
設立 : 1983年9月14日
資本金 : 1億5,000万円
従業員数 : 1,562名 (2020年4月1日時点)
事業内容 : アルバイト・パート、派遣から正社員まで多種多様な雇用領域における人材採用に関する総合サービスを展開
HP : <http://www.recruitjobs.co.jp/>

私たちは、「シゴトとヒトが良い関係で、一人ひとりの未来につながっていく社会」の実現を目指しています。「目指したい社会」「社会との約束」「自分たちへの約束」を総称して“JOBS ACTION”と制定し、『タウンワーク』『フロム・エー ナビ』『はたらいく』をはじめ、女性の転職をサポートするサイト『とらばーゆ』や、日本最大級の派遣専門の総合サイト『リクナビ派遣』など、アルバイト、パート、派遣から正社員まで、多種多様な雇用領域における人材採用に関する総合サービスを提供しています。
●JOBS ACTION: <http://www.recruitjobs.co.jp/jobsaction/>



【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルートジョブズ PR事務局
TEL: 03-5545-3888 E-mail: jbrecruit-ml@aur.co.jp